

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **e-aukční portál s.r.o.**,  
se sídlem Vršovická 1525/1d, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČO: 01487507,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 209541

### ÚVOD

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., **občanský zákoník**, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) režim realizace poskytování komplexního poradenského servisu a spolupráci při vyhledávání a doporučení dodavatele elektrické energie nebo zemního plynu anebo jiné komodity či služby (dále jen „**Komodita**“) mezi společností e-aukční portál s.r.o., se sídlem Vršovická 1525/1d, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČO: 014 87 507, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spis. zn. C 209541 a jejími zákazníky jako odběrateli služeb.

### 1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1. Společnost e-aukční portál s.r.o. se zákazníkem uzavřela příkazní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“), na základě níž se zavázala provést jedno nebo více poptávkových řízení ve formě vyhledávání a doporučení vhodného dodavatele Komodity, kterou zákazník poptává, především s využitím elektronické aukce (dále jen „**e-aukce**“).
- 1.2. Tyto VOP se pro zákazníka (dále jen jako „**Příkazce**“) stávají závaznými okamžikem uzavření příkazní smlouvy se společností e-aukční portál s.r.o. (dále jen „**Příkazník**“). V případě rozporu mezi těmito VOP a Smlouvou má přednost Smlouva.
- 1.3. Závazek Příkazníka podle odst. 1.1 Smlouvy je splněn výběrem vhodného dodavatele vybrané Komodity. Příkazník na sebe bere povinnost obstarání záležitosti Příkazce uvedené ve Smlouvě ve smyslu ustanovení § 2431 občanského zákoníku. Příkazník ohledně svého závazku podle Smlouvy uvádí, že vynaloží veškeré úsilí, aby bylo dosaženo co nejnižší ceny na trhu v dotčeném období.
- 1.4. O zařazení Příkazce do konkrétní e-aukce rozhoduje Příkazník v souladu se Smlouvou.
- 1.5. Příkazce bere na vědomí, že předmětem poptávkového řízení nejsou regulované složky ceny elektrické energie / zemního plynu ani distribuce, ani daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Příkazce též bere na vědomí a počítá s tím, že poptávkové řízení podle této Smlouvy může Příkazník organizovat pro větší množinu zájemců (příkazců).
- 1.6. Příkazník předloží Příkazci nejpozději do deseti (10) dnů ode dne uskutečnění e-aukce zprávu o realizaci e-aukce, do které byl Příkazce zařazen (dále jen „**Protokol**“).
- 1.7. Za účelem plnění předmětu Smlouvy bude Příkazník především využívat specializované elektronické nástroje pro dynamické porovnávání nabídek dodavatelů. Příkazce poskytne Příkazníkovi nezbytnou součinnost pro přípravu a realizaci kroků směřujících k vyhledávání a doporučení nejvhodnějšího dodavatele Komodity a minimalizaci nákladů na její nákup, včetně součinnosti při přípravě a realizace poptávkových řízení. Touto součinností je míněna zejména spolupráce Příkazce a včasné a úplné poskytnutí informací nezbytných pro zpracovávání zadání poptávkového řízení.
- 1.8. Smluvní strany se dále zavazují, že po dobu trvání Smlouvy budou realizovat vzájemnou spolupráci za podmínek uvedených ve Smlouvě.

### 2. AUDIT SOUČASNÉHO STAVU ODBĚRŮ

- 2.1. Příkazník se zavazuje k provedení a zpracování auditu současného stavu odběru Komodity Příkazcem za období uplynulých dvanácti (12) měsíců (dále jen „**Audit**“) v rozsahu nezbytném pro zpracování poptávkové dokumentace a k realizaci samotného vyhledání a doporučení nejvhodnějšího dodavatele prostřednictvím poptávkového řízení.
- 2.2. Příkazce je povinen za účelem provedení Auditů předat včas Příkazníkovi aktuální a přesné podklady a informace, jež jsou nezbytné k plnění Příkazníka dle Smlouvy a těchto VOP, zejména:
  - 2.2.1. platnou smlouvu se stávajícím dodavatelem Komodity,
  - 2.2.2. odběrový diagram,
  - 2.2.3. doklady potvrzující spotřebu za předchozích 12 měsíců a platbu za ni,
  - 2.2.4. specifikaci odběrných míst,
  - 2.2.5. informace o množství a ceně nakupované Komodity,
  - 2.2.6. informace o současných technických a obchodně-právních podmínkách odběru Komodity od stávajícího dodavatele.
- 2.3. Obsahem zpracování Auditů současného stavu všech odběrných míst Příkazce Příkazníkem je:
  - 2.3.1. roční odebírané množství Komodity,
  - 2.3.2. aktuální smluvní vztah Příkazce na dodávky Komodity,
  - 2.3.3. možnost a způsob případného ukončení odběru od současného dodavatele Příkazcem, včetně případné smluvní sankce,
  - 2.3.4. zpracování poptávkových parametrů do poptávkového řízení,
  - 2.3.5. zjištění předpokládané hodnoty odběru (předpokládané spotřeby),
  - 2.3.6. zpracování závěrečné zprávy z provedení Auditů, včetně návrhu časového harmonogramu procesu výběru nejvhodnějšího dodavatele.

### 3. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Výše odměny za činnost Příkazníka je stanovena ve Smlouvě a odvíjí se od dosažené úspory, případně je stanovena paušálně. Pro účely výpočtu odměny na základě dosažené úspory platí, že dosažená úspora bude zjištěna jako rozdíl mezi (i) finanční hodnotou předpokládané spotřeby Komodity, jak byla stanovena v rámci Auditů, za dobu, na kterou je uzavřena smlouva s vítězným dodavatelem na základě poptávkového řízení, stanovenou na základě cen (komoditní i kapacitní část) sjednaných u stávajícího dodavatele (zjištěno dle předložené nabídky stávajícího dodavatele na další období, pokud není k dispozici tak dle poslední ceny uvedené na posledním vyúčtování), a (ii) finanční hodnotou stejné spotřeby Komodity, stanovenou na základě cen (komoditní i kapacitní část) dle smlouvy s vítězným dodavatelem, uzavřené na základě poptávkového řízení. Vypočtená odměna je bez DPH, kterou je Příkazník oprávněn vyúčtovat.
- 3.2. Nestanoví-li Smlouva jinak, zahrnuje odměna veškeré nutné nebo účelně vynaložené náklady Příkazníka, které mu vzniknou v souvislosti s jeho činností na základě Smlouvy.
- 3.3. Nárok na odměnu vzniká Příkazníkovi dnem předání návrhu smlouvy s vybraným dodavatelem Komodity Příkazci. Vyúčtování odměny provede Příkazník na základě daňového dokladu (faktury), který bude mít všechny povinné zákonné náležitosti. Odměna je splatná čtrnáct (14) dnů od vystavení faktury Příkazníkem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.4. V případě prodlení Příkazce s úhradou odměny se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Příkazníka na náhradu újmy v plné výši.

### 4. OPAKOVANÉ POPTÁVKOVÉ ŘÍZENÍ

- 4.1. Příkazník se zavazuje po dobu trvání účinnosti Smlouvy na žádost Příkazce uskutečnit nové poptávkové řízení na výběr dodavatele Komodity, a to i opakovaně, v případě, že:
  - 4.1.1. po realizaci poptávkového řízení a před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem bude Příkazci předložena relevantní nabídka (nabídka určitá, vážná a srozumitelná, ze které bude jednoznačně patrné, že daný potenciální dodavatel je schopen zboží dodávat) na dodávky Komodity, která se bude jevit jako výhodnější, než nabídka vybraného dodavatele;
  - 4.1.2. výsledky poptávkového řízení budou nejasné a nebude možno vyhodnotit nejvhodnější nabídku.
- 4.2. Opakované poptávkové řízení bude provedeno na základě nové smlouvy mezi Příkazcem a Příkazníkem, upravující podmínky opakovaného poptávkového řízení. Návrh takové smlouvy předkládá Příkazník na základě žádosti Příkazce dle odst. 4.1, přičemž její podmínky budou odpovídat původnímu poptávkovému řízení s přihlédnutím ke změnám, vyžadovaným objektivními okolnostmi (změny cen na trhu apod.). Příkazník je povinen takovou smlouvu uzavřít bez zbytečného odkladu poté, kdy mu Příkazce doručí podepsaný návrh této smlouvy ve znění navrženém Příkazníkem.

### 5. OCHRANA INFORMACÍ

- 5.1. Příkazník se zavazuje, že použije informace získané od Příkazce podle Smlouvy a těchto VOP (dále jen „**důvěrné informace**“) pouze za účelem plnění Smlouvy a že nebude zveřejňovat důvěrné informace Příkazce a bude je reprodukovat pouze v rozsahu nezbytném pro účel plnění Smlouvy. Příkazník vymezení přístup k důvěrným informacím pouze těm svým zaměstnancům a spolupracovníkům, kteří důvěrné informace potřebují znát za účelem plnění Smlouvy a pro přípravu a realizaci poptávkového řízení.
- 5.2. Za důvěrné informace Příkazce se nepovažují informace, které:
  - 5.2.1. byly nezávisle připraveny Příkazníkem;
  - 5.2.2. získal Příkazník zákonnou cestou bez omezení z jiného zdroje oprávněného takové informace poskytovat;
  - 5.2.3. se staly všeobecně přístupné veřejnosti jiným způsobem než porušením povinnosti Příkazníka;
  - 5.2.4. v době zpřístupnění Příkazcem byly již Příkazníkovi známy;
  - 5.2.5. Příkazce umožní zveřejnit bez omezení;
  - 5.2.6. je nutné zpřístupnit podle zákona nebo rozhodnutí soudu nebo správního orgánu.
- 5.3. Ujednání o důvěrnosti informací obsažené v odstavci 5.1 VOP se netýkají použití výsledků e-aukce Příkazníkem k marketingovým účelům v rozsahu: jméno a příjmení/obchodní název Příkazce- seznam komodit- celková hodnota Komodity před aukcí- celková hodnota Komodity po aukci - procentuální sleva dosažená v e-aukci za každou komoditu. V případě marketingového použití informací v souladu s tímto ujednáním smlouvy je Příkazník odpovědný za to, že marketingovým využitím informací nedojde k poškození zájmů Příkazce.
- 5.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají majetkem Příkazce a veškeré předané informace budou vráceny případně zničeny na základě jeho písemné žádosti, výjma elektronických dat, která zůstávají pro realizaci elektronických poptávkových řízení uložena v databázi elektronického systému, a to po dobu 10-ti let.
- 5.5. Veškeré postupy při zpracování a průběhu poptávkových řízení, způsob zadávání a definování znění zadání a nastavení funkcionalit software užívaného pro realizaci e-aukce, představují know-how Příkazníka a jsou považovány za jeho důvěrné informace a obchodní tajemství. Příkazce se zavazuje tyto informace bez předchozího výslovného písemného souhlasu Příkazníka nezveřejnit ani neposkytnout třetím osobám.

### 6. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI PŘÍKAZNÍKA

- 6.1. Odpovědnost Příkazníka je vyloučena v případě překážky, jež nastane nezávisle na jeho vůli a brání mu ve splnění jeho povinnosti dle Smlouvy nebo těchto VOP, za předpokladu, že Příkazník nemohl tuto překážku odvrátit bez vynaložení nepřiměřených nákladů nebo rozumně předvídat. Příkazce se zavazuje, že v případě takové překážky Příkazník oznámí Příkazci povahu překážky, která mu brání v plnění povinnosti, a její důsledky, případně návrh řešení.
- 6.2. Příkazník není odpovědný za přípravu a vypracování podmínek poptávkového řízení ze strany Příkazce, chybných či nepravdivých údajů pro přípravu a vypracování podmínek poptávkového řízení ze strany Příkazce.
- 6.3. Příkazník nenese odpovědnost za porušení smluvní povinnosti, pokud k takovému porušení došlo v důsledku porušení smluvní povinnosti Příkazce.

### 7. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Pro účely zajištění spravedlivého a transparentního zpracování poskytuje Příkazník Příkazci, který je subjektem údajů, příp. zástupci Příkazce, který je subjektem údajů (dále jen „**subjekt údajů**“) následující informace o zpracování osobních údajů:
  - 7.1.1. Příkazník jako správce osobních údajů zpracovává veškeré osobní údaje subjektu údajů obsažené ve Smlouvě a poskytnuté Příkazcem Příkazníkovi na základě Smlouvy. Příkazník osobní údaje subjektu údajů poskytl v rozsahu nezbytném nutném dodavatelům účastníkům se poptávkového řízení a vítěznému dodavateli za účelem uzavření a těchto VOP a Příkazcem. Zpracování osobních údajů je realizováno pro účely splnění závazků Příkazníka podle Smlouvy a těchto VOP, zejména požadání poptávkových řízení, uzavření smlouvy mezi Příkazcem a dodavatelem a plnění právních povinností Příkazce. Právním základem pro zpracování je plnění Smlouvy s Příkazcem jako subjektem údajů, oprávněný zájem Příkazníka na plnění Smlouvy s Příkazcem, který je právníčkou osobou, a právní povinnost dopadající na Příkazníka dle právních předpisů o dani z přidané hodnoty.
  - 7.1.2. Příkazník zpracovává osobní údaje dle předchozího odstavce po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu pěti (5) let ode dne vystavení faktury na uhrazení odměny. Pokud v konkrétním případě nedošlo k vzniku nároku na uhrazení odměny, pak po dobu nezbytně nutnou k vypořádání všech vzájemných závazků mezi Příkazcem a Příkazníkem;
  - 7.1.3. Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům a k informacím o zpracování svých osobních údajů, na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě založení nebo omezení výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má právo subjekt údajů právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká, dle článku 15 až 22 obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Příkazník veškeré úkony podle článku 15 až 22 poskytuje a činí bezplatně, není-li dále stanoveno jinak. Jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně neúvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se bez řádného důvodu opakují, může Příkazce buď uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo odmítnout žádosti vyhovět. Pro uplatnění svých práv se může subjekt údajů obrátit na Příkazníka e-mailem na adresu: [info@e-ap.cz](mailto:info@e-ap.cz).
  - 7.1.4. Se svým podnětem a/nebo stížností na porušení povinností stanovených právními předpisy při zpracování osobních údajů se subjekt údajů může obracet na Úřad pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje Úřadu pro ochranu osobních údajů jsou dostupné zde: <https://www.uoou.cz/>.

### 8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Nestanoví-li Smlouva nebo tyto VOP nebo Smlouvou pro jednotlivý případ jinak, řídí se vztahy Smlouvy založené českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 8.2. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 01. 01. 2018